

## 充分運用醫療資源 從匱乏到精彩的推手

# 專訪藥師之光 南投縣衛生局長黃昭郎

◎文／特派記者許嘉紋

「若大公路邊，一位老阿嬤總是蹲在路邊等著要進城看診的公車，因為她要進城到醫院去看病。太陽好大颯高溫，天好冷寒風刺骨，她仍等候著離峰時刻四、五十分一班的公車…難道我沒有辦法幫她嗎？」就是這個從心發出的善念，南投縣衛生局長黃昭郎帶著團隊，從內部發想創意、對外溝通、突破困難到正式執行，短短兩個月，不花分毫公帑，完成全國首創「全縣醫院設置公車到站即時資訊服務」。阿嬤就醫後終於可先待在醫院裏避暑躲雨，因為醫院的電子看板會用很大的字告訴她車子還有幾分鐘會到，服務台也會貼心的以廣播通知不識字的長輩們！

### 就任三年半 布建全國七大首創業務

黃昭郎，藥師，現職南投縣衛生局長。任職局長三年半，以充實衛生醫療為職志，積極從民眾醫療需求性與迫切性進行規劃，並逐步布建充實縣內醫療資源，期間更開創全國七大首創業務。104年全國首創「無縫接軌」之「照顧評估專員到院為出院準備長輩評估服務」、建置「長期照顧線上申請」，這些政策為家中有住院而預計出院，但仍有長照服務需求者的家屬減輕許多負擔。首設「一鄉鎮一心理免費諮詢服務站」，邀集縣內醫院並結合心理師公會，於各地衛生所設站執行，克服鄉村民眾抗拒到精神科醫院求診，以及縣內心理衛生醫療資源不均等問題，服務人數年年增加，還涵蓋南投境內高人口占比的多國新住民。



↑ 南投縣衛生局長黃昭郎（右圖左），接受藥師週刊特派記者專訪。



### 衛生所開設網路成癮夜間門診

跟黃昭郎約訪時間，公共電視台正好前往採訪關於南投縣於105年即首創全國「衛生所開設網路成癮夜間門診」政策，主因是衛生福利部剛在今年3月跟進聯合國世界衛生組織（WHO）宣布，將「網路遊戲成癮症」正式列入我國精神疾病。這個夜間門診採預約制，以青少年為主，鼓勵親子一起前往，門診人次年年攀升，廣受縣民青睞。

### 大幅減少縣民長途跋涉就醫之苦

全面盤點縣內醫療資源缺口，補足匱乏。黃昭郎積極進行多方協調，結合中區醫學中心醫療資源，將次專科醫療人力引進縣內衛生所，包括台中榮民總醫院、中國醫藥大學附設醫院、彰化基督教醫院等，分析各鄉鎮需求，缺眼科就給眼科資源，沒有婦產科就安排婦產科醫師，有的偏鄉完全沒有牙科，就開設牙科門診等策略，大幅減少民眾長途跋涉奔波就醫之苦，提升偏鄉醫療品質。

### 「踏出去 讓民眾看見藥師價值」

世界衛生組織定義65歲以上人口達14%稱為高齡社會。內政

部於今年4月公布，我國正式進入「高齡社會」，黃昭郎表示，南投老年人口占比16.74%，高於全國平均，也是全國排名第三，可見這個議題的重要性。除了與縣內多間社區藥局、便利商店、旅館、餐廳等業別合作，建構「高齡友善健康照護機構」外，特別鼓勵社區藥局藥師多參與在長照據點服務，他認為，這時代對藥師的需要，不單僅在藥局內等待民眾，而是要主動踏出去服務民眾，成為社區中用藥安全與公共衛生重要守門人，「踏出去，讓民眾更看見藥師價值！」

### 展現藥師在公衛領域的重要性

自己身為藥師，體察到高齡長者在用藥上有不少問題，包含用藥品項多、重複用藥、藥物交互作用等，對長輩都很不好，很希望藥師能更多介入，以專業協助，降低身心危害。目前正計畫要推廣「社區藥局用藥諮詢站」，即便民眾不消費、不買藥，只要是有用藥問題，仍然歡迎進到社區藥局向藥師諮詢，現場還發揮創意，直接幫社區藥局想宣傳口號。他認為這些年藥學系入學成績一直在提高，藥師應當珍惜目前所擁有的身分、地位

與收入，離開學校者，更要不斷充實知能，用專業對民眾提供最大的幫助，也展現藥師在公衛領域不可或缺的重要性。

### 帶領團隊不斷創新的藥師局長

黃昭郎受訪時，隨口皆可細數許多醫療、藥政、公衛、食安等政策，除了從基層做起的三十年公職生涯以外，在每個職務扎實服務，用心被看見，造就了不斷被託付重任。藥界一直很鼓勵藥師從政服務人民，他認為溝通、人際關係、法律知能與危機處理，是重要的課題。這位態度謙和、用心在觀察、以科學法學知能介入決策，帶領團隊不斷創新又富行動力的藥師局長，藥師之光實至名歸。

### 黃昭郎小檔案

學歷
私立中國醫藥學院藥學研究所藥學碩士 國立中正大學法律學系研究所法學碩士
經歷
南投縣政府衛生局長 南投縣政府環保局副局長 南投縣政府衛生局技正 南投縣政府衛生局醫政科科長 (全國第一位非醫師身分接任) 南投縣衛生局醫政科科員 台中市衛生局食品檢驗員