

# 藥師公會全聯會舉辦南區「AI時代智慧執業講座」

◎文／藥師汪宏靜

近年來AI的崛起，廣泛的應用在各個領域，電影「魔鬼終結者」和「變人」可能成真，當北醫體系引進IBM的Dr. Watson人工智慧治療輔助系統，協助醫師診斷癌症。面對藥業AI人工智慧時代來臨，而政府醫療與勞動政策不斷調整時，診所藥師如何面對時代變革。

有感於此，藥師公會全聯會診所藥師委員會於7月29日舉辦南區「AI時代智慧執業講座」。

一大早，來自雲林以南，甚至有台北遠道而來的診所藥師聚集高雄市藥師公會會議室，才八點多120人即就定位，顯示藥師伙伴對這次議題的關心與重視，包含藥師公會全聯會理事長古博仁、輔導常監黃金舜，以及多位中南部縣市公會理事長們。古博仁致詞時期勉勵藥師們，要以「專業、溝通、信任」為民眾服務，讓藥師價值被看到。

首先由全聯會診所藥師委員會主委許嘉紋報告，從醫藥分業



↑ 7月29日，藥師公會全聯會診所藥師委員會舉辦南區「AI時代智慧執業講座」。

二十週年民眾接受藥師服務經驗的調查得知：一、民眾對藥師服務滿意度為7.7(總分10分)。二、主動告知藥品資訊者以診所藥師滿意度最高占38% 其次是社區藥局與醫院。三、民眾對藥品資訊提供的要求高達98%，但只有60%清楚自己每次就醫後的藥品內容。四、民眾認為在診所的藥事服務比較仔細占36%。對於診所藥師如何回應民眾對藥事服務的期待？許嘉紋表示，鼓勵診所藥師(一)善用雲端資訊配合藥事照護精神(收集資料、評估、擬訂與執行計

畫、追蹤評估)進行用藥指導。(二)藥品資訊揭露盡量完整，以符合法令規範與民眾需求。(三)鼓勵診所藥師在自己執業處所，進行「高警訊藥品」的管理，為守護民眾用藥安全再升級。進一步提到，在全聯會TPIP網站的「專務委員會專區」中「診所藥師委員會」平台，已陸續建立的一些資訊，其中有診所執業相關勞動議題、報備支援需要的資訊或活動紀錄等，皆可自行參考運用。

中國醫藥大學附設醫院藥劑科主任鄭奕帝演講「AI人工智慧藥

局在台灣」，以影片的方式生動說明人工智慧目前應用層面之廣，藥局已由資訊化→自動化→數據化→智能化，進展到AI人工智慧藥局。在「診所藥師高警訊用藥管理原則」課程中，鄭奕帝更是以「人皆會犯錯」開宗明義的告訴大家為何要做高警訊用藥的管理。

台灣社區藥局首家採用電腦自動包藥機的李璧瑤藥師，主講「處方調劑藥局型態經營法則—你不知道的許多事」，在「不藏私」的分享下，談經營理念、經營法則、市場區隔的選擇、診所和藥局的合作模式並分析優缺點、合作注意事項等，並以自身的案例來討論，讓大家受益無窮。最後由副主委林坤銘分享「如何與僱主談合法勞動條件」，舉例如雇主減薪、未依方調劑交付、高薪低報、違法資遣…等，會員提問欲罷不能。這場講座在熱絡的討論中圓滿結束，與會者受益良多。(本文作者為全聯會診所藥師委員會委員)