

## 問答集

### 一、時程問題

Q1：6/3~6/30 若有報備支援案要進行報備，可以用新系統來做報備嗎？

Ans：

測試期間，測試環境僅是用來提供使用者測試新系統功能與熟悉介面(均為測試資料)，新系統於 7/1 才正式上線，因此在 6/30 前要實際進行報備支援申請，請維持至一代系統進行操作!

Q2：開放測試時間是 6/3 就可以進行，還是一定要 6/11 才可以操作？

Ans：

測試環境於 6/11 才會開放測試操作，屆時會再提供測試環境連結給各位。

### 二、電腦系統問題

Q1：可操作「醫事人員及醫事機構線上申辦系統」中的報備支援系統有哪些可以使用的電腦作業系統與網頁瀏覽器？

Ans：

若是以憑證登入，windows 系統 Chrome、Edge、Firefox 均可支援，但目前憑證卡登入機制尚未支援 Apple 電腦與行動裝置。

若是採健保卡登入(插卡、無插卡)，windows 系統 Chrome、Edge、Firefox 與 Apple 系統均可使用。

Q2：可以使用行動裝置(手機、平板、筆電及裝置中的作業系統)來操作「醫事人員及醫事機構線上申辦系統」中的報備支援系統嗎？

Ans：

在網站顯示方面，新一代報備支援前端系統因採 RWD(響應式網頁設計)，網站可支援在不同的裝置(手機、平板、筆電)上瀏覽時會自動調整顯示大小與版面區塊，提供流暢的視覺體驗。

在登入的部分，因手機目前無法使用插卡機制，可改使用健保卡無插卡式登入方式進行身分驗證。(二階段簡訊發送驗證碼驗證)

### 三、登入問題

Q1：使用醫事機構憑證卡、醫事人員憑證卡、插入健保卡做登入時，有無規定使用哪種讀卡機？

Ans：

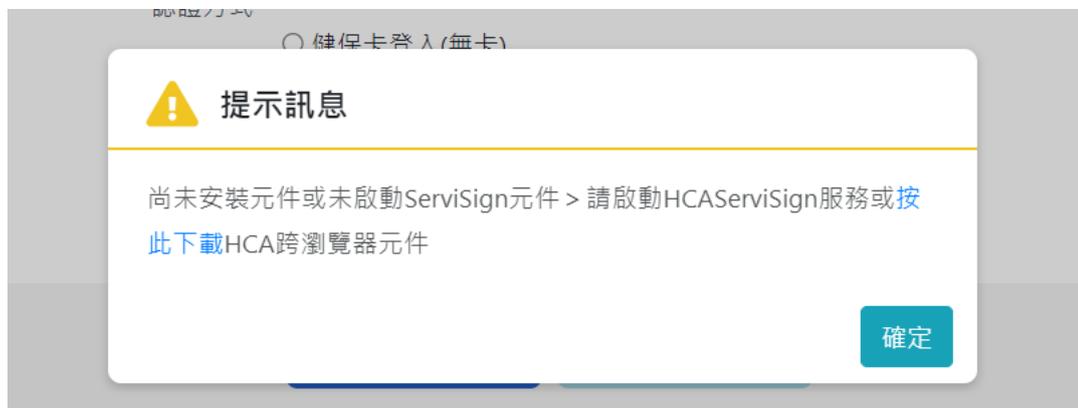
使用一般型晶片讀卡機即可。

只要您使用的讀卡機所安裝的驅動程式於您的作業系統環境可讀取的到卡片即可。

Q2: 使用醫事機構憑證卡、醫事人員憑證卡、插入健保卡做登入時，電腦設備需事先安裝那些元件？這些元件的下載點？

Ans :

需安裝 HCA 跨平台網頁元件(HCAServiSign 元件)，若系統偵測到您未安裝，會跳出提示訊息並提供下載連結供您直接下載元件安裝檔，如下圖：



Q3: 插入健保卡做登入時，輸入的「健保卡網路服務密碼」是什麼？需在哪裡設定？

Ans :

「健保卡網路服務密碼」：需先請您至健保署網站，做健保卡網路服務首次註冊：

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mLogin.aspx>

註冊時需先設定一組密碼(只要第一次做即可)，之後便可使用此密碼於二代報備支援系統進行健保卡插卡登入

Q4: 使用「健保卡(免插卡)二階段驗證模式做登入時，具體的流程步驟為何？

Ans :

登入流程說明如下：

✓ 選擇健保卡(無插卡)登入模式：輸入身分證、行動電話。



- ✓ 系統會以簡訊寄出手機驗證碼供確認輸入，畫面為輸入手機驗證碼等待中...

請於讀卡機插入您的健保卡登入(無插卡)

認證方式  健保卡登入(插卡)  健保卡登入(無插卡)  醫事憑證

身分證字號

行動電話

手機驗證碼(52秒)

送出 回首頁

又往前邁進一大步，已完成申辦流程的 40% 囉!

- ✓ 驗證碼通過後，系統會將健保驗證資料加密後導向健保驗證系統，此時需輸入健保卡卡號。

GOV 我的E政府 www.gov.tw

多因子身分核實及認證機制

[注意: 日期格式請輸入7碼民國年，例如，若你要填入的日期為「民國66年2月3日」，則請輸入 0660203]

身分證號： T12434\*\*\*\*

\*健保卡卡號：

驗證

- ✓ 登入成功：驗證通過後即導回報備支援系統。

Q5：以上 3、4 問題中所使用的「健保卡驗證系統」是什麼？

Ans：

為健保署提供之健保卡資料驗證機制，可參考以下網址說明：

[https://www.gov.tw/News\\_Content\\_2\\_395830](https://www.gov.tw/News_Content_2_395830)

#### 四、後臺管理功能

1、這項功能的使用對象是？

Ans：衛生局，進行後端查詢、審核作業使用。

2、個人申請報備支援時，可以運用此功能的那些部分？

Ans：同一代報備支援系統，可進行登錄、變更、註銷、查詢、列印等作業