



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

# 二代「報備支援系統」

## 上線前宣導說明會



東柏資訊科技股份有限公司  
Turbo Technologies CO., LTD



01

二代報備支援系統簡述



02

系統雛型展示



03

系統切換上線期程



東柏資訊科技股份有限公司  
Turbo Technologies CO., LTD

# 二代報備支援系統

移轉至「醫事人員及醫事機構線上申辦系統」申請&審核



醫事管理系



前端網站



醫事人員及醫事機構  
線上申辦系統



<https://euservice.mohw.gov.tw/>

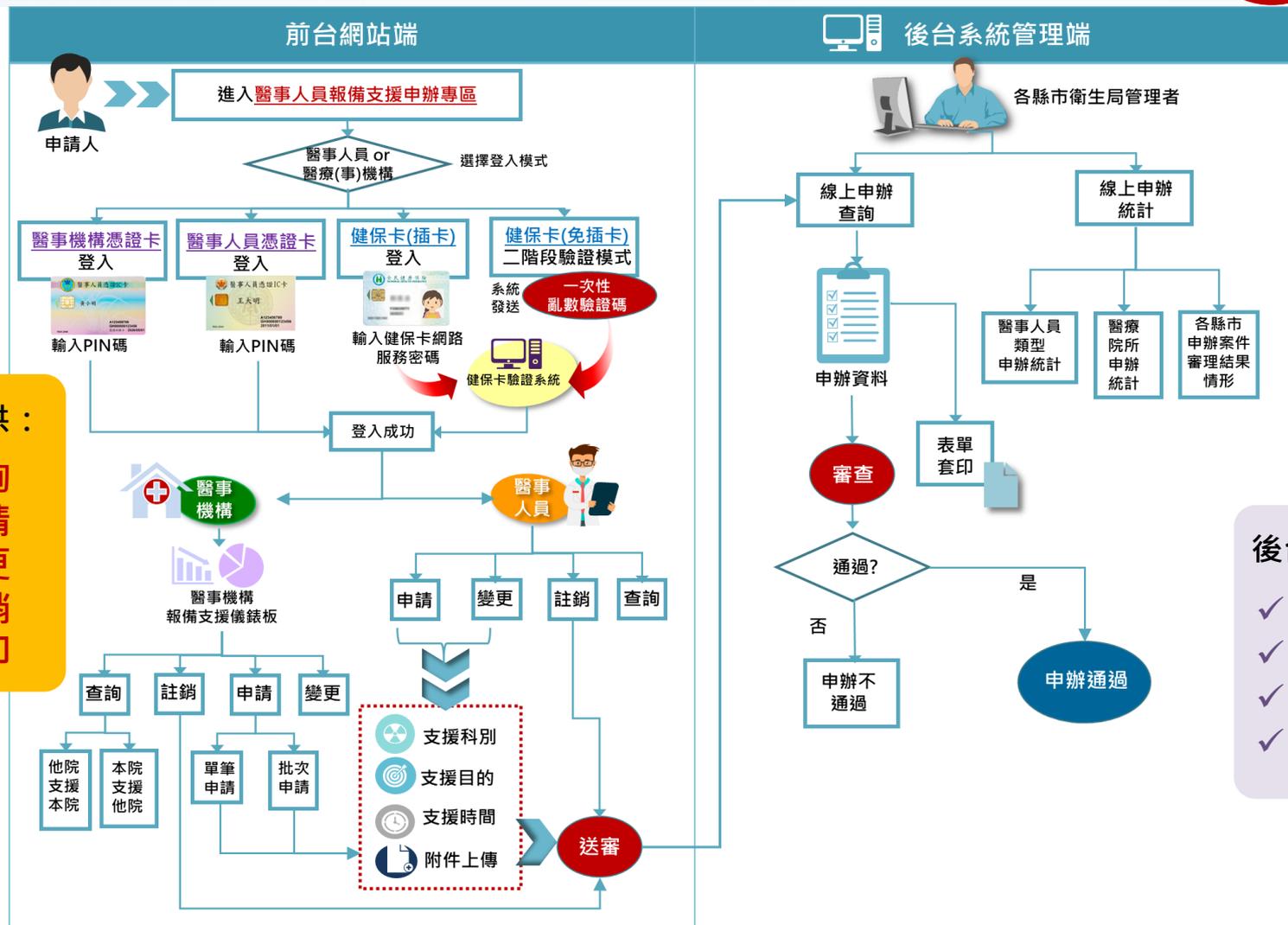
後端管理系統



二代  
報備支援  
系統

# 二代報備支援系統

## 「報備支援線上申辦」流程圖



前台提供：

- ✓ 查詢
- ✓ 申請
- ✓ 變更
- ✓ 註銷
- ✓ 列印

後台提供：

- ✓ 查詢
- ✓ 審查
- ✓ 套印
- ✓ 統計

# 二代報備支援系統

## 新版「報備支援」功能規劃說明



### 登入方式調整

取消既有帳號/密碼登入機制，  
全面採**憑證**、**健保卡插卡/無卡**登入：

- ✓ 醫事人員：醫事人員憑證卡/健保卡
- ✓ 醫事機構：醫事機構憑證卡



請於讀卡機插入您的**醫事憑證**



- 認證方式
- 健保卡登入
  - 健保卡登入(無卡)
  - 醫事憑證

醫事憑證PIN碼

送出

回首頁

選擇以**醫事人員** or **醫事機構**  
登入

# 二代報備支援系統

## 新版「報備支援」功能規劃說明



### 簡化操作流程

- ✓ 於醫事人員首頁，系統根據案件的申辦狀態，使用者可直接針對各案件資料進行「登錄」、「變更」、「註銷」、「列印」等動作，在不影響原有必要之功能流程原則下，**簡化重複性**的操作。
- ✓ 另新增「**複製**」功能，使用者可直接複製舊申請案之內容進行修改。

#### 報備支援名單

管理	被支援機構代碼	支援科別	開始時間	結束時間	送審日期	申請進度
	6Y0991104	家庭醫學科	1130301 0800星期五	1130301 1200星期五	1110221	審核中
	6Y0991104	家庭醫學科	1130301 0800星期五	1130301 1200星期五	1110221	已核准
	6Y0991104	家庭醫學科	1130301 0800星期五	1130301 1200星期五	1110221	退回



# 二代報備支援系統

## 新版「報備支援」功能規劃說明



### 首頁設計

### 醫事人員

首頁顯示：

✓ 個人資訊

✓ 報備支援行事曆

The screenshot shows the user interface of the '二代報備支援系統' (2nd Generation Reporting Support System) for medical staff. The header includes the Ministry of Health and Welfare logo and navigation links for '最新消息', '申辦方式說明', '申辦進度查詢', '申辦進度查詢 (資格審查)', and '常見問題'. The main content area displays the user's name '王小明', login status, and a calendar for March 2024. The calendar shows specific reporting dates and times for various institutions.

**衛生福利部**  
Ministry of Health and Welfare  
醫事人員及醫事機構線上申辦系統

醫事人員及醫事機構線上申辦系統  
報備支援申辦專區

王小明 您好！歡迎登入  
亞太婦科診所 | user@mail.com  
上次登入: 1130326 登出

報備支援首頁 登錄 變更 註銷 他院支援本院 本院支援他院 報備支援額度限制

**個人資料**

- 姓名: 王小明
- 身分證字號: A1234XXX9
- 醫事人員類別: 護理師
- 職業科別: 家庭醫學科
- 執業機構代碼: 5931069274
- 執業機構名稱: 亞太婦科診所
- 執業執照(字號): 新北府板衛藥師執字
- 執業執照(第號): 第X220477731號
- 執業執照起迄日: 110/06/10~111/09/22

今日 < > 三月 2024 一月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
25	26	27	28	29	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10 機構名稱機構名稱 08:00~12:00	11 機構名稱 08:00~12:00	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21 機構名稱機構名稱 08:00~12:00	22	23
24	25	26	27 機構名稱機構名稱 08:00~12:00	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

# 二代報備支援系統



## 新版「報備支援」功能規劃說明



### 首頁設計

### 醫事機構

首頁顯示：

- ✓ 機構報備支援統計儀表版
- ✓ 有效報備支援名單

衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare  
醫事人員及醫事機構線上申辦系統

最新消息 申辦方式說明 申辦進度查詢 申辦進度查詢 (資格審查) 常見問題

醫事人員及醫事機構線上申辦系統  
報備支援申辦專區

XXXX牙醫診所負責人 你好!  
XXXX牙醫診所 | user@mail.com  
上次登入: 1130326 登出

報備支援首頁 登錄 變更 註銷 他院支援本院 本院支援他院 報備支援額度限制

有效報備支援人數: 32  
未送審: 8  
審核中: 6  
已核准: 17  
未核准: 2  
退回: 3

有效報備支援名單

管理	送審日期	醫事人員類別	身分證/統一編號	姓名	被支援機構代碼	支援科別	開始時間	結束時間
<a href="#">瀏覽</a> <a href="#">變更</a>	1110221	語言治療師	K1234XXXX9	KCX1	6Y0991104	家庭醫學科	1130301 0800星期 五	1130301 1200星期 五

# 二代報備支援系統



## 新版「報備支援」功能規劃說明



### 後臺管理功能

### 提供後台管理審核機制



衛生福利部  
醫事人員及醫事機構線上申辦系統

系統管理 > 測試員 您好!  
倒數時間 19:00

#### 功能選單

- 網站資料管理 >
- 申辦案件管理 >
- 統計分析 >
- 系統設定 >
- 帳號管理 >
- 紀錄查詢 >
- 報備支援管理 >**
  - 登錄
  - 變更
  - 註銷
  - 報備支援額度限制查詢

首頁 / 報備支援管理 / 登錄

#### 登錄

身分證/統一證號	<input type="text" value="請輸入身分證/統一證號"/>	姓名	<input type="text" value="請輸入姓名"/>				
申請機構名稱	<input type="text" value="請輸入申請機構名稱"/>	送審日期(起)	<input type="text" value="yyy/mm/dd"/>	送審日期(迄)	<input type="text" value="yyy/mm/dd"/>		
案件編號	<input type="text" value="請輸入案件編號"/>	被支援機構代碼	<input type="text" value="請輸入被支援機構代碼"/>				
支援日期(起)	<input type="text" value="yyy/mm/dd"/>	支援日期(迄)	<input type="text" value="yyy/mm/dd"/>				
支援時間(起時)	<input type="text" value="00"/>	支援時間(起分)	<input type="text" value="00"/>				
支援時間(迄時)	<input type="text" value="00"/>	支援時間(迄分)	<input type="text" value="00"/>				
支援星期	<input type="text" value="請選擇"/>	支援地區別	<input type="text" value="請選擇"/>	<input type="text" value="請選擇"/>			
醫事人員類別	<input type="checkbox"/> 西醫師 <input type="checkbox"/> 助產士 <input type="checkbox"/> 物理治療生 <input type="checkbox"/> 語言治療師	<input type="checkbox"/> 中醫師 <input type="checkbox"/> 助產師 <input type="checkbox"/> 職能治療師 <input type="checkbox"/> 牙體技術師	<input type="checkbox"/> 牙醫師 <input type="checkbox"/> 醫事檢驗師 <input type="checkbox"/> 職能治療生 <input type="checkbox"/> 牙體技術生	<input type="checkbox"/> 藥師 <input type="checkbox"/> 醫事檢驗生 <input type="checkbox"/> 呼吸治療師 <input type="checkbox"/> 聽力師	<input type="checkbox"/> 藥劑生 <input type="checkbox"/> 醫事放射師 <input type="checkbox"/> 諮商心理師 <input type="checkbox"/> 驗光師	<input type="checkbox"/> 護理師 <input type="checkbox"/> 醫事放射士 <input type="checkbox"/> 臨床心理師 <input type="checkbox"/> 公共衛生師	<input type="checkbox"/> 護士 <input type="checkbox"/> 物理治療師 <input type="checkbox"/> 營養師 <input type="checkbox"/> 驗光生
核准日期(起)	<input type="text" value="yyy/mm/dd"/>	核准日期(迄)	<input type="text" value="yyy/mm/dd"/>				
申請類別	<input type="text" value="登錄"/>	申請進度	<input type="text" value="審核中"/>	來源機構	<input type="text" value="請選擇"/>		

送出查詢

清除重填

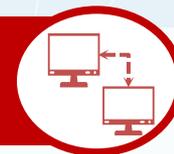
單筆申請

整批申請

查詢結果

# 二代報備支援系統

## 「報備支援系統」批次資料傳輸與查驗機制



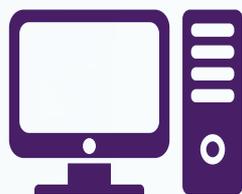
### 報備支援資料傳輸機制



醫事人員憑證卡



醫事機構憑證卡



醫事人員及醫事機構  
線上申辦系統

每日定時排程



報備支援  
清冊檔  
(新增、變更、註銷)



健保署系統

健保VPN

# 二代報備支援系統雛型展示



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare  
醫事人員及醫事機構線上申辦系統

最新消息 | 申辦方式說明 | 申辦進度查詢 | 申辦進度查詢 (資格審查) | 常見問題

醫事人員及醫事機構線上申辦系統

請先選擇申請類別

- 報備支援線上申辦系統
- 得應公共衛生師考試資格審查
- 醫事人員  
停業/歇業等登記線上申請專區
- 醫療(事)機構  
停業/歇業等登記線上申請專區

雛形展示

# 測試階段與上線期程

## 二代「報備支援線上申辦」資料移轉與功能上線



113/6/3

113/6/28~6/30

113/6/30

Step1

首次建置  
及資料移轉

Step3

移除測試資料  
上線前準備

Step4

取得現行報  
備支援系統  
最後一版  
完整資料檔

Step5

正式機  
資料移  
轉作業

正式  
上線

Step2

開放  
使用者測試  
網址將公告  
於醫事系統

113/6/30

113.7.1

113/6/11~6/27

# 新舊系統銜接說明

原系統功能持續運作

舊  
報備支  
援系統



6/3~6/7  
建置

新  
報備支  
援系統



6/11~6/27

測試期間

關閉申請、變更功能，僅開放**審核**

- ✓ 針對6/30前在舊系統已送出申請的案件，僅能進行審核，舊系統將不再開放任何申請、變更。
- ✓ 退回、不核准的案件，請在新系統重新提出申請。

關閉  
功能

7/1

二代系統上線

舊案全部  
審核完畢

- ✓ 7/1後新案：於**新系統**申請
- ✓ 6/30前完成審核案件：於**新系統**申請**變更**
- ✓ 6/30前**尚未完成審核**的申請案：  
於**舊系統**執行**審核/退回**



# 憑證申請提醒

因應系統升級與強化資安，  
報備支援系統下半年度將全面改採憑證方式登入：

## 醫事人員



以醫事人員憑證卡、插卡健保卡、健保卡+一次性簡訊亂數驗證碼等三種方式登入執行報備支援

## 醫事機構



以醫事機構憑證卡登入執行報備支援

若現尚未持前述憑證者，請及早進行申請，以保障您的權益。  
衛生福利部醫事憑證管理中心 HCA：<https://hca.nat.gov.tw/>



# 問題反應窗口

在測試或實際上線使用過程中，有任何功能或操作問題或是對新系統有任何增修建議時，可透過以下管道提出：

1

測試過程中，屬於「程式邏輯/功能介面錯誤」方面問題或「增修需求」方面意見，請將問題或修正意見內容，填報於以下連結中：  
問題反應網址：

<https://forms.gle/hvJpvHxi8DrZvosAA>

2

若有「業務邏輯」方面問題，請反應給服務窗口：張瑩珊 小姐

- 連絡電話：(02)2776-9993#116
- Email：  
sammychang@turbotech.com.tw



# 綜合交流時間