

# 中華民國藥師公會全國聯合會

## 社區藥局實習教學實施辦法

113年5月16日第十五屆第20次常務理監事會議、第8次理監事暨25縣市藥師公會理事長聯席會議，審議通過。

### 壹、前言

藥學教育目標之一在於培養學生實踐「全人醫療」之照護能力，落實「以病人為中心」之藥事照護。由於衛福部實施教學醫院評鑑制度及臨床藥事服務之發展，實習教學已有相當程度之成果普受肯定。至於基層醫療體系中之社區藥局，執業藥師之專業素質與服務品質已隨著醫藥分業及透過繼續教育逐漸提升，實習教育也需要一起提升。全國各校藥學系均已列為必修，實習指導教師的需求也與之俱增。

近年來基層醫療服務日漸受到關注，衛福部推動於98年度科技發展計畫中完成「訂定社區藥局實習相關規範」，99-100年度之「社區藥局實習制度推廣試辦計畫」辦理師資培訓及推廣實習教學，已奠定全國性社區藥局實習的基礎。為建立更完備之社區藥局實習教學制度，以提供各校藥學系教學之設計並確保實習教學之品質，特訂定社區藥局實習教學實施辦法（以下簡稱本辦法）。

### 貳、課程規劃

- 一、完成基礎藥學課程學生始得修習社區藥局實習；各校藥學系得自行訂定先修課程。
- 二、社區藥局實習之總時數應達160小時以上，且應於同一家教學社區藥局完成。
- 三、各校藥學系應訂定社區藥局實習教學計劃與教材綱要。
- 四、實習教學內容應涵蓋：藥局設備、經營與管理、藥局品項的認識、藥品調劑與供應、藥事資訊、藥物及健康諮詢、藥事照護等項目。
- 五、社區藥局實習內容項目、主題與實習時數之建議如下表：

項目	主題	應達時數 (小時)
藥業市場分析與經營定位	1. 藥業市場分析與藥局各種經營型態說明 2. 社區藥局的功能與角色 3. 社區藥局設備與作業流程	≥ 10
藥局產品分類與介紹	1. 藥品 OTC 分類與介紹 2. 健康食品與機能食品分類與介紹 3. 中成藥分類與介紹 4. 醫材與衛材分類介紹 5. 其他分類說明	≥ 30

項目	主題	應達時數 (小時)
銀髮族照護	1. 銀髮族慢性病照護 2. 銀髮族營養與健康照護	≥ 10
藥事照護	1. 藥物諮詢 2. 醫療與健康保健諮詢 3. 糖尿病照護 4. 戒菸照護 5. 社區用藥活動與健康宣導衛教	≥ 30
倉庫管理與供應商管理	1. 商品庫存管理 2. 賣場陳列管理 3. 供應商關係管理	≥ 15
人力資源管理	1. 藥師與門市人員專業教育訓練與銷售技巧 2. 人際關係互動與溝通技巧	≥ 10
藥事服務品質流程管理	1. 處方箋作業流程與申報 2. 服務人員儀容與態度訓練 3. 顧客抱怨與服務補救 4. 藥事法規與職場倫理	≥ 35
財務規劃與風險管理	1. 現金流量與金融管控 2. 財務風險管理與稅務	≥ 10
資訊系統管理	1. 運用資訊系統大數據分析管理 2. 行銷管理與促銷活動規劃	≥ 10

註：實習總時數為 160 小時以上，可由各教學社區藥局依其執業特色彈性調整至各校規範之時數。

## 參、教學社區藥局、特色教學藥局評選準則

### 一、教學社區藥局核心條件：

- (一) 須為全民健康保險特約藥局。
- (二) 藥局經營具有良好聲譽，社區藥局實習指導藥師確實遵守《藥師法》、《藥事法》、《藥學倫理規範》、《全民健康保險法》...等相關法規執業，三年內無違反藥事相關法規而受懲戒之紀錄。
- (三) 落實實施藥品優良調劑作業準則；有充足適量之處方箋，供實習生有效的學習調劑作業。
- (四) 藥局具有實習生學習之基本活動空間。
- (五) 備有電腦、軟硬體、藥學相關書籍及資訊查詢設施，可供教學。
- (六) 藥局經營之產品品項足以提供實習生充分學習；類別包括處方藥、非處方藥、醫療器材、保健食品等。
- (七) 藥局之整體功能可達到校方教學計畫與教材綱要的需求，並能如期完成教學。

- (八) 提供實習指導藥師依實況以多元化模式進行教學，惟應讓實習生適時接受實務操作訓練。
- (九) 藥局內執業藥師至少有一名以上具有社區藥局實習指導藥師資格認證，每一名指導藥師同一時段以指導不超過2名實習生為限。
- (十) 兼具慢性病連續處方箋及一般門診處方箋之調劑業務，足以做為教學示範。
- (十一) 具管制藥品管理登記證。
- (十二) 具藥物諮詢與衛教區域，提供更合宜之實務學習環境。

## 二、特色教學藥局之條件：

- (一) 每年由中華民國藥師公會全國聯合會（以下簡稱藥師全聯會）向各縣市藥師公會定期徵選轄區內特色教學藥局，以供作教學觀摩之用。
- (二) 符合以下任三項之教學社區藥局須由所屬縣市藥師公會向藥師全聯會舉薦之：
  1. 積極參與藥師全聯會或所屬縣市藥師公會推動之藥事照護計畫案。
  2. 藥師具備其他專業認證，如：糖尿病衛教師、戒菸衛教師、氣喘衛教師、長照藥師資格等。
  3. 藥師具備其他領域專才（如中藥管理、人文素養、經管專才、市場行銷、自媒體等相關經歷）。
  4. 藥局積極參與公會或主管機關藥事照護服務或相關健康促進活動。

## 肆、教學社區藥局之認證

- 一、符合教學社區藥局評選準則核心條件之藥局，方可列為實習場所。場域相關規範得參酌教學社區藥局認證評核表。
- 二、除本辦法第玖點以外，初次申請教學社區藥局認證須經所屬縣市藥師公會辦理評核與訪查，評核通過後交由藥師全聯會進行認證。
- 三、教學社區藥局認證效期為六年，期滿或藥局變更負責人、健保醫療機構代碼，應檢具相關資料重新向藥師全聯會申請展延。
- 四、如有不符合教學社區藥局評選準則核心條件而被檢舉者，取消其認證。

## 伍、社區藥局實習指導藥師之資歷及培訓與認證

- 一、藥師持有效的中華民國藥師執業執照。
- 二、藥師具兩年以上健保特約藥局執業經驗。
- 三、自評符合實習指導藥師守則之「專業準則」、「病人照顧準則」、「指導實習生

守則」等規範之執業藥師。

四、具教學熱忱，有積極意願指導藥學生實習者。

五、符合前四項條件者，得參加學校或藥學相關團體辦理之社區藥局實習指導藥師培訓課程。

六、完成社區藥局實習指導藥師培訓者始可獲得認證；社區藥局實習指導藥師培訓暨認證要點另定之。

七、認證有效期限為六年，展延認證資格須經藥師全聯會認定。

八、各校藥學系應核發實習時數證明給予教學社區藥局之社區藥局實習指導藥師。

陸、社區藥局實習指導藥師於教學社區藥局指導實習生實施 160 小時社區藥局實習，藥學系應繳交實習費用予教學社區藥局，每位實習生實習費用由各校藥學系另訂之。

柒、教學社區藥局通過中藥實習場所遴選，並有合格之中藥實習指導教師在場執業，得以依中藥實習相關辦法執行中藥實習指導業務；中藥實習相關辦法依《藥學教育中藥實習辦法》、《中藥實習指導教師培訓暨認證要點》、《中藥實習場所遴選要點》辦理。

捌、社區藥局實習教學實施辦法執行要點，由各校藥學系依本辦法規定自行訂定，以利展現教學特色。

玖、為鼓勵社區藥局參與實習教學，持台灣藥學會核發之社區藥局實習指導藥師證書且仍有效者，可向藥師全聯會申請換發六年證書，其執業藥局若符合教學社區藥局核心條件，可免經所屬縣市藥師公會評選與訪查，得被認定為教學社區藥局。

拾、本辦法經藥師全聯會理事會議通過後施行，修訂時亦同。